

**Анализ работы с обращениями граждан
в 4 квартале 2022 году в администрации
Хреновского сельского поселения**

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан в органы местного самоуправления является Конституция Российской Федерации. Единые принципы рассмотрения компетентными органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан устанавливает Федеральный закон от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Должностными лицами и специалистами администрации Хреновского сельского поселения организована работа по учету, объективному и своевременному рассмотрению обращений граждан, адресованных на имя главы администрации, проводится личный прием граждан. Еженедельно, в соответствии с регламентом работы, прием населения ведут специалисты администрации Хреновского сельского поселения. Информация о местах приема, установленных днях и часах приема размещена на официальном сайте администрации.

В 4 квартале 2022 года в адрес главы Хреновского сельского поселения поступило от граждан 19 обращений (10 письменных и 9 устных). Сравнительный анализ данных о количестве и характере актуальных вопросов, поступивших в адрес главы Хреновского сельского поселения с аналогичным периодом за три прошедших года приведен в таблице:

Статистические данные	4 кв. 2020г.	4 кв. 2021г.	4 кв. 2022г.
Письменных обращений	6	11	10
Взято на контроль (глава района)	0	0	0
Проверено комиссионно	2	4	2
Проверено с выездом на место	1	3	3
Рассмотрено с участием заявителя	4	3	4
Положительно разрешённых в полном объеме	6	11	10
Частично удовлетворённых	0	0	0
Получивших разъяснения, основанные на законодательстве	6	11	10
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления	0	0	0
Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления	0	0	0
Принято граждан руководителями на личном приёме	13	9	9
Взято на контроль	0	0	0
Положительно разрешённых в полном объеме	13	9	9
Частично удовлетворённых	0	0	0
Получивших разъяснения ,основанные на законодательстве	13	9	9
С результатом рассмотрения «не поддержано»	0	0	0
Всего:	19	20	19
Структура обращений:			

Государство, общество, политика	0	0	0
Социальная сфера (в т. ч. вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, соц. защиты населения, спорта)	2	3	1
Экономика (в т. ч. вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта)	0	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	17	17	18

В 4 квартале 2022 году в администрацию Хреновского сельского поселения Новоусманского муниципального района поступило 19 обращений граждан, в т.ч.:

- письменных – 10, в 2020 году – 6 и в 2021 году- 11
- принято граждан на личном приёме – 9 человек, в 2020 году – 13 и в 2021 году - 9

Анализ поступивших обращений показывает, что вопросы жилищно- коммунальной сферы по- прежнему больше всего волнуют население (18 обращение).

Администрацией Хреновского сельского поселения будет и продолжена работа по совершенствованию форм и методов рассмотрения обращений граждан, анализу поступивших обращений и результатов их рассмотрения, а также максимальному использованию печатных и электронных средств массовой информации для ведения разъяснительной работы и обнародования результатов рассмотрений обращений и принятых по ним мер.